

“每日一数™” (MAD)注册及订购协议

一、 注册条款

1. “每日一数™” (MAD)网页及相关服务为您提供了注册通道,您有权选择合法的字符组合作为自己的账号,并自行设置符合安全要求的密码。用户设置的账号、密码是用户用以登录并以注册用户身份使用“每日一数™” (MAD)项目及相关服务的凭证。

2. 当您注册帐号时,我们需要您提供您及账户使用人的个人资料,包括姓名、电邮地址、联络电话号码等。您可以随时查阅及改正我们持有你的个人资料,如您希望查阅或改正您所提供的资料,请电邮至 support@learnlex.com 通知我们。除非适用的法律另有要求,否则修改是不能即时生效的。我们将尽力在合理可行的情况下尽快满足您的要求,但在任何情况下,我们将在不多于我们收到您的要求后的 30 天内满足这些要求。倘若我们取得的个人资料不完整或有错误,我们可能无法为您提供项目服务。

3. 您在“每日一数™” (MAD)网页的注册账号仅限于您本人使用,禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果我们发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人,为保障账号安全,我们有权立即暂停或终止向该注册账号提供服务,并有权永久禁用该账号。

4. 您有责任维护个人账号、密码的安全性与保密性,您应高度重视对账号与密码的保密,在任何情况下不向他人透露账号及密码。若发现他人未经许可使用您的账号或发生其他任何安全漏洞问题时,您应当立即通知我们。

5. 如您丢失账号或遗忘密码,可按我们的申诉途径及时申诉请求找回账号或密码。您理解并认可,密码找回机制仅需要识别你提供的资料信息与系统记录资料具有一致性,而无法识别申诉人是否系账号真正有权使用者。我们特别提醒您应妥善保管您的账号和密码。因您保管不当等自身原因或其他不可抗因素导致遭受盗号或密码丢失,您应自行承担相应责任。

6. 账号注销

在需要终止使用“每日一数™”(MAD)账号服务时,符合以下条件的,您可以申请注销您的“每日一数™”(MAD)账号:

(1) 确保您订购的学习卡已全部使用并完成所有题目。

(2) 您仅能申请注销您本人的账号,并依照“每日一数™”(MAD)网页的流程进行注销;

(3) 注销成功后,账号记录、功能等将无法恢复或提供。

(4) 账号内含有有效的学习卡,不可撤销。

如您需要注销您的“每日一数™”(MAD)账号,请打开“每日一数™”(MAD)客户端,根据相关步骤提示进行注销。在您完成注销后,我们会删除有关您账号的一切信息,法律法规另有规定的除外。

二、 订购条款

本协议是您与“每日一数™”(MAD)项目(以下简称为“本项目”)方自愿共同签订的,适用于您的全部产品活动。本协议内容包括本协议正文所载之各条款及本项目相关宣传页面已经发布的或将来可能发布的各类产品规则、服务规则(下称“项目规则”),所有该等本项目规则均为本协议不可分割的部分,与本协议正文具有同等法律效力。

1. 当您注册帐号时,我们需要您提供您及账户使用人的个人资料,包括姓名、电邮地址、联络电话号码等。您可以随时查阅及改正我们持有你的个人资料,如您希望查阅或改正您所提供的资料,请电邮至 support@learnlex.com 通知我们。除非适用的法律另有要求,否则修改是不能即时生效的。我们将尽力在合理可行的情况下尽快满足您的要求,但在任何情况下,我们将在不多于我们收到您的要求后的 30 天内满足这些要求。倘若我们取得的个人资料不完整或有错误,我们可能无法为您提供项目服务。

2. 在您购买本项目产品时,您已经阅读、理解并接受本协议正文的全部条款及乙方规则,并承诺阅读、理解并接受乙方不时发布的乙方规则。请您确认在已知悉并接受本协议的前提下支付产品费用。一旦您完成产品购买并支付相应费用,

即意味着您已阅读本协议所有条款, 并对本协议条款的含义已充分理解, 同意受本协议约束。

3. 本协议中的“学员”是指您所购买的学习卡的一名固定学员。项目会根据该学员个人的学习状况定期出具做题报告, 为确保最佳的学习效果, 整个学习过程中您方不得更换或者增加学员。

7. 您的产品购买行为视为您本人的真实意思表示和您本人的行为, 本协议项目方收到您方支付的全部产品学习卡费用起生效, 一经成立生效即不可撤销。

三、 退款条款

原则上学习卡已购买未使用的情况下, 可享受 7 天无条件全额退款; 超过 7 日后不得要求退费。

如有特殊原因, 经双方同意, 您方申请退款, 我司将根据学员未解锁的学习卡情况进行折算剩余费用退费。

1. 退款时, 您须提供并交回已经开具的收据或支付凭证。如不能提供我司开具的收据或支付凭证, 则不能退款。

2. 退款流程和时间通常为批准退款申请日起 2 至 3 周, 我司将按照交款时的方式和账号进行退款; 若因支付渠道的原因导致款项无法原路退回, 您需按照我司的要求提供相应证明材料(包括但不限于身份证明、银行卡信息等), 我司将按照您所提供的银行卡进行退费操作。若您不予提供相应证明材料或者提供的材料有误导导致退费无法完成, 由此造成的后果由您自行承担。

3. 有以下情况的, 不接受退费申请:

- 1) 已享受关联项目优惠;
- 2) 已解锁的学习卡;
- 3) 无法提供我司开具的收据或支付凭证;
- 4) 必须为付款本人申请退费。

四、 学习卡说明

1. 学习卡的使用说明

进入我司官网学习平台探险区可以见到三-八年级的题目区域，用户购买的学习卡可以解锁任意一学习区域的题目，一张学习卡只能解锁任意一个区域的题目，不能跨区域解锁题目。

2. 学习卡的有效期限说明：学习卡有效期限在支付完成之日起一年内有效，如您未能在一年内激活并使用学习卡，学习卡则失效，不退还购买费用。

3. 学习卡的激活使用起算规则如下：

- 1) 学习卡激活使用有效期由激活当天起算；
- 2) 一张学习卡激活后的使用有效期为 90 个自然日；
- 3) 多张学习卡同时激活后的使用有效期叠加计算；
- 4) 若学习卡存在未激活使用或已激活使用但未到期的，且在有效期内，则激活新的学习卡的激活使用期从已激活使用的学习卡到期之日开始叠加计算；
- 5) 激活使用学习卡后，已做的题目在有效期内可保留 180 天。

五、 适用范围

本协议只适用于购买“每日一数™”(MAD)项目中的学习卡，协议中未尽事宜，双方将依据我司的公示内容为准，最终解释权为我司所有。

六、 联系我们

当您有个人信息相关问题或其他的投诉、建议等，可以通过如下方式与平台联系，平台将尽快审核所涉及内容，并于 15 个工作日内对于您的问题、投诉、建议进行回复：

平台运营主体名称：乐爱思智慧教育科技（深圳）有限公司

注册地址：深圳市前海深港合作区桂湾片区二单元前海卓越金融中心（一期）7

号楼 1201B

联系地址：深圳市南山区前海卓越壹号 A 栋 1201B

联系电话：400-697-2038

邮箱地址：support@learnlex.com